

**Статистические результаты независимой оценки качества деятельности
по МАДОУ «Детский сад № 36» г. Сыктывкара
в 2017 году**

Всего в процедуре независимой оценки качества деятельности по МАДОУ «Детский сад № 36» г. Сыктывкара в 2017 году в форме интернет-опроса приняли участие **253 родителя** (законных представителя) воспитанников дошкольной образовательной организации, что в целом составило **84 %** от общего числа всех родителей (законных представителей) ДОО.

Итоги обобщения и анализа данных, полученных в ходе опроса потребителей услуг, о качестве деятельности дошкольной образовательной организации по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность показали следующее.

**Результаты оценки качества деятельности по критерию №1
«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность															
	1.1. Полнота и актуальность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».			1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.			1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).			Итого по критерию № 1 Максимальный балл – 40 б		
	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП			
баллы	9	10	9,5	9	10	9,5	9	10	9,5	9	0	4,5	36	30	33

Условные обозначения: Р – респондент, О-О – организация –оператор, ИЗП –интегральное значение показателя.

Результаты анализа оценки качества деятельности по критерию №2
 «Комфортность условий образовательных организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность»

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность																								
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.			2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.			2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.			2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.			2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.			2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			Итого по критерию № 2 Максимальный балл – 70 б			
Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП	Р	О-О	ИЗП				Р
баллы	9	2	5,5	8	8	8	9	7	8	9	7	8	9	5	7	9	3	6	8	3	5,5	61	35	48

Условные обозначения: Р – респондент, ОО- организация –оператор, ИЗП – интегральное значение показателя.

**Результаты анализа качества деятельности по критерию № 3
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»**

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого по критерию № 3 Макс балл – 20 б
баллы	10	10	20

**Результаты анализа оценки качества деятельности по критерию № 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации»**

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого по критерию № 4 Макс балл – 30 б
баллы	9,9	10	9,9	29,8

Итоговые результаты независимой оценки качества деятельности в 2017 году

	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		ИТОГО ПО ДОО	
	«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» Максимальный балл – 40 б		«Комфортность условий образовательных организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность» Максимальный балл – 70 б		«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» Максимальный балл – 20 б		«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» Максимальный балл – 30 б			
	количество баллов, набранных ДОО по критерию	Место ДОО в рейтинге по критерию 1	количество баллов, набранных ДОО по критерию	Место ДОО в рейтинге по критерию 2	количество баллов, набранных ДОО по критерию	Место ДОО в рейтинге по критерию 3	количество баллов, набранных ДОО по критерию	Место ДОО в рейтинге по критерию 4	Общее количество набранных ДОО баллов	Итоговое место ДОО в рейтинге
баллы	33 б	4	48 б	9	20 б	1	29,8 б	3	130,8 б	10